

## **Algemene Voorwaarden**

### **Algemeen**

#### Art. 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met Zonga bv; hieronder genaamd "Zonga".

De Algemene Voorwaarden en het Huisreglement zijn beschikbaar op de website [www.zonga.be/terms](http://www.zonga.be/terms).

#### Art. 2

Afwijkende bedingen, afspraken of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze door Zonga schriftelijk zijn bevestigd per mail. Het eventuele personeel ter plaatse kan geen afwijkingen toestaan op de regels van Zonga. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op rechtsverhoudingen tussen Zonga en de huurders van haar vakantiehuisen en/of materiaal.

#### Art. 3

De minimumleeftijd van de verantwoordelijke die het huurcontract afsluit bedraagt 25 jaar. De verantwoordelijke persoon is hoofdelijk aansprakelijk.

### **Prijzen en tarieven**

#### Art. 4

De prijzen hebben betrekking op de volledige huurkost: dit is inclusief energie, schoonmaak, toeristenbelasting & dossierkosten. De huurder kan niet afzien van de schoonmaak door Zonga.

Alle prijzen op de website zijn inclusief btw.

Zonga biedt geen annuleringsverzekering of reisverzekering aan.

### **Opties, reserveringen & betalingen**

#### Art. 5

De klant kan een reservatie aanvragen. Na invulling van het online reservatiedocument ontvangt hij een offerte. Binnen de 3 dagen dient hij de offerte online te bevestigen zodat de reservatie definitief wordt. Indien dit niet gebeurt, vervalt de offerte én de optie automatisch.

De optie is kosteloos.

#### Art. 6

Na de online bevestiging van de offerte wordt de factuur per mail verstuurd inclusief de algemene voorwaarden en het huisreglement. Het volledige bedrag (de huurprijs met eventuele opties) dient binnen de 10 dagen betaald te worden. De waarborg moet 1 maand voor aankomst overgeschreven worden. Bij elke betaling dient het factuurnummer vermeld te worden.

In zoverre de betaling niet tijdig geschiedt, kan Zonga de reservering voor onbestaande houden, onverkort haar recht om de betaling af te dwingen behoudens schriftelijke herroeping van de consument per mail aan Zonga binnen de 14 dagen na ontvangst van de betalingsaanvraag (zie hierna).

#### Art. 7

Bij elke overeenkomst op afstand beschikt de consument over een termijn van 14 kalenderdagen waarbinnen hij de overeenkomst kan herroepen. Hij kan dit recht uitoefenen zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief.

#### Art. 8

De volledige huursom blijft verschuldigd bij annulering behoudens tijdige herroeping cfr. art. 7. Zonga voorziet niet in een annuleringsverzekering. Een annuleringsverzekering dient de klant desgewenst op eigen initiatief aan te gaan bij derden. Annuleert de huurder een boeking dan blijft het gehele saldo verschuldigd aan Zonga en vordert de huurder dit desgevallend terug aan zijn eigen verzekering cfr. de

door hem bedongen verzekeringsvoorwaarden. Zonga heeft geen overeenkomst met de verzekeraar en vordert de bedragen in bij de klant.

#### Art. 9

Betalingen geschieden uitsluitend via overschrijving op rekening van Zonga.

#### Art. 10

Zonga kan de klant de toegang tot de woning weigeren indien de huur, opties en/of waarborg niet volledig zijn betaald voor aankomst. Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de dag waarop Zonga de gelden heeft ontvangen.

#### Art. 11

Zonga is in het geval van late boekingen gerechtigd om contante betaling te vragen die met een "instant overschrijving" betaald worden. De eventuele bancaire kosten die hiermee gepaard gaan zijn ten laste van de klant.

### **Annulatievoorwaarden**

#### Art. 12

Bij elke overeenkomst op afstand beschikt de consument over een termijn van 14 kalenderdagen waarbinnen hij de overeenkomst kan herroepen. Hij kan dit recht uitoefenen zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief.

Na deze periode van 14 dagen is er geen annulatie meer mogelijk.

### **Waarborg**

#### Art. 13

De huurder dient voor het verblijf een borgsom te betalen, bij gebreke daarvan kan hem de toegang tot het pand verboden worden. De waarborg dient uiterlijk 1 maand voor aankomst betaald te worden. De reservatie kan geannuleerd worden (zonder terugbetaling van het totale factuurbedrag) indien de betaling van de waarborg niet tijdig gebeurt.

#### Art. 14

Na het verblijf wordt de waarborg volledig teruggestort, tenzij er schade wordt vastgesteld. De kosten van een eventuele schade worden afgetrokken van de waarborg. Het restant van de waarborg wordt teruggestort. Indien de kost van de schade meer bedraagt dan de waarborg, dient de Huurder het saldo te storten op de rekening van Zonga binnen de 10 dagen na ontvangst van de afrekening.

### **Huisreglement & Handleidingen**

#### Art. 15

De Huurder kan het huisreglement & de handleidingen raadplegen op onze website. Het huisreglement wordt ook meegestuurd bij de factuur.

#### Art. 16

Indien de Huurder bij aankomst schade vaststelt aan het gebouw of aan de infrastructuur dient hij dit onmiddellijk te melden aan Zonga: dit kan via e-mail of desgevallend via What's App. Gelieve de schade te beschrijven én enkele duidelijke foto's mee te sturen.

#### Art. 17

De Huurder dient zich te gedragen als een goede huisvader en dient het vakantiehuis te gebruiken overeenkomstig de door Zonga gegeven redelijke gebruiksinstructies cfr. het huisreglement en de handleidingen.

Specifiek de info omtrent het proper achterlaten van de woning is heel belangrijk.

#### Art. 18

De Huurder is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medehuurlers aan het vakantiehuis of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade. Een schadegeval dient door de Huurder direct aan Zonga gemeld te worden.

#### Art. 19

Bij vertrek dient de Huurder het vakantiehuis in een behoorlijke staat achter te laten. Dat wil zeggen: bezemschoon en netjes. De in het vakantiehuis aanwezige zaken dienen op de oorspronkelijke plaats (zoals bij aankomst) te worden teruggezet. De vaat dient te zijn afgewassen en opgeborgen op de daartoe bestemde plaats. De keuken wordt netjes achter gelaten. Zonga is gerechtigd een eindcontrole uit te voeren in afwezigheid van de Huurder. Indien Zonga constateert dat (meerdere) zaken niet op hun oorspronkelijke plaats zijn teruggezet of indien het vakantiehuis niet bezemschoon is, of indien de vaat niet volledig is gedaan, is Zonga gerechtigd om extra (reiniging)kosten aan de Huurder in rekening te brengen.

Belangrijk: indien er op de vloer drank of eten gemorst wordt, dient dit onmiddellijk opgekuist te worden. Bv.: indien de vloer plakt van het bier/frisdrank, zullen er onverwijld extra poetskosten t.w.v. 400 eur worden aangerekend.

Art. 20 De Huurder dient linnengoed op bedden te gebruiken en is niet gerechtigd bedden zonder lakens te gebruiken.

#### **Rook -en drugsverbod**

##### Art. 21

Er geldt een rookverbod in de volledige woning. Op het terras kan wel gerookt worden. Gelieve alle peuken op een veilige manier te verwerken.

Het is verboden om in de woning of op het terras verdovende middelen te gebruiken.

#### **Dag -en nachtlawaai**

##### Art. 22

Er geldt zowel overdag als 's nachts -24/7- een muziekverbod op de terrassen. Dit wilt zeggen: nooit luidsprekers op de terrassen.

Binnenin kan er wel muziek gedraaid worden, maar dan moeten de deuren naar het terras gesloten blijven.

#### **Bevoegde Rechtbank**

##### Art. 23

In geval van geschillen is uitsluitend de rechtbank van Antwerpen bevoegd.